



ICSystems & Support AG



Präventive Server- & Netzwerk-Überwachung

Alles genau im Blick: Wir erkennen Gefahren frühzeitig und verhindern teure Systemausfälle.

Mit ICS monitoring haben Sie die Gewissheit, dass Ihre ausfallkritischen Systeme reibungslos laufen. Durch die 7x24h Überwachung einzelner Dienste und Ressourcen werden kritische Fehler schnell erkannt: Wir wissen bereits im Vorfeld, wo der Schuh drückt und können auf unvorhergesehene Ereignisse prompt reagieren.

Vermeiden Sie teure Ausfallzeiten

ICS monitoring bietet Ihnen neue Wege des IT-Supports. Denn statt auf Ihren Hilferuf zu warten, sind wir proaktiv im Einsatz. Mögliche Störungen werden frühzeitig erkannt und behoben, bevor der Betrieb beeinträchtigt wird. Die Alarmierung erfolgt während den Bürozeiten in unser ICS Servicedesk und während der Randzeiten auf ein Pikett Handy (7×24 Std.).

Ihr Nutzen

- › Steigerung der Verfügbarkeit und Betriebssicherheit
- › Frühzeitige Erkennung möglicher Probleme
- › Zufriedene Mitarbeiter durch Minimierung der Ausfallzeiten
- › Keine Investitionskosten und keine Aufschaltgebühren

Eigenschaften und Features

- › Überwachung von physischen und virtuellen Servern, Applikationen und Diensten
- › Serverstatus und Performance-Messungen, verfügbarer Speicherplatz
- › Geschwindigkeit und Konnektivität des Netzwerks, Einhaltung von Richtlinien
- › Monatliches Reporting
- › Sicheres Monitoring auf unseren Servern im Rechenzentrum der EBM Münchenstein
- › Eigener Zugang auf das Monitoring Dashboard

Konditionen

CHF 22.00 exkl. MwSt. pro Monat / pro Device ohne SMS Alarmierung, SLA während den Bürozeiten

CHF 34.00 exkl. MwSt. pro Monat / pro Device mit SMS Alarmierung, SLA 7×24 Std.

Vertragsbedingungen: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate und ist danach innert 3 Monaten kündbar. Alle Preisangaben verstehen sich exkl. MwSt. Gerne stehen wir Ihnen für ein kostenloses Beratungsgespräch zur Verfügung.



ICSystems & Support AG

Mailand-Strasse 32
4053 Basel

T +41 (0)61 716 29 30
F +41 (0)61 716 29 39

› info@icgroup.ch
› www.icgroup.ch